

INFORMATIVA PRIVACY PER I PARTECIPANTI A SURVEY E RICERCHE DI MERCATO

Ultimo aggiornamento e data di decorrenza: Aprile 2026

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "**Regolamento**"), desideriamo informare i partecipanti alle survey o alle ricerche di mercato organizzate da Snaitech S.p.A. (gli "**Interessati**" e le "**Ricerche**") circa le finalità e le modalità del trattamento dei loro dati personali, il loro ambito di comunicazione, nonché la natura del loro conferimento, relativamente a tali Ricerche.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento è Snaitech S.p.A. ed ha sede legale in via Ugo Bassi n. 6, 20159 – Milano (di seguito, il "**Titolare**"). Il Titolare può essere contattato all'indirizzo privacy.snai@legalmail.it e si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO". Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@fluttersea.com.

2. Fonte dei dati trattati e finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali oggetto di trattamento sono acquisiti dal Titolare direttamente dall'Interessato (anche automaticamente nel caso in cui sui sistemi informatici utilizzati per la gestione delle Ricerche siano implementati opportuni strumenti di tracking atti a identificare l'Interessato) al momento della partecipazione alle Ricerche da parte dello stesso, anche per il tramite di soggetti terzi a ciò appositamente, oppure da terzi (es. società che gestiscono piattaforme esterne a cui l'Interessato si iscrive rendendosi disponibile a prendere parte a survey e panel di terzi e/o del Titolare). I dati sono trattati per raccogliere le opinioni e i suggerimenti degli Interessati in merito ad argomenti di interesse per il Titolare, ad esempio per indagare il successo delle iniziative organizzate dal Titolare per gli Interessati o verificare la rispondenza dei servizi resi alle necessità degli stessi, migliorarli o individuarne di nuovi, e gestire le attività correlate (ad esempio, inviare all'Interessato buoni di ringraziamento a seguito della partecipazione alla Ricerca). Se è previsto che la raccolta dei dati avvenga tramite intervista registrata, sono inoltre trattate anche registrazioni audio ed eventualmente registrazioni video (nel qual caso è fornita specifica liberatoria all'utilizzo dell'immagine e relativa informativa privacy). La base giuridica di tali trattamenti è il legittimo interesse del Titolare. Ove indicato dall'Interessato, i dati personali possono riguardare anche altri soggetti collegati all'Interessato (es. componenti del nucleo familiare, ecc.).

3. Categorie di dati personali trattati e modalità del trattamento

I dati personali dell'Interessato trattati dal Titolare nell'ambito delle Ricerche sono dati anagrafici, di identificazione e di contatto (es. nome e cognome del rispondente, username, indirizzo email, eventualmente anche acquisiti automaticamente dal Titolare tramite appositi strumenti di tracking implementati sui sistemi informativi utilizzati per la gestione delle Ricerche aventi lo scopo di individuare l'Interessato in maniera univoca), registrazioni audio (qualora la Ricerca preveda la registrazione dell'intervista) e dati personali eventualmente desumibili dalle risposte fornite direttamente dall'Interessato al Titolare nel corso delle Ricerche (es. opinioni, abitudini, situazione economica, eccetera). Il trattamento di tali dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali (es. perdita del controllo dei dati personali o limitazione dei diritti, discriminazione, furto o usurpazione d'identità, perdite finanziarie, decifrazione non autorizzata della pseudonimizzazione, pregiudizio alla reputazione, perdita di riservatezza dei dati personali protetti da segreto professionale o qualsiasi altro danno economico o sociale significativo).

4. Comunicazione e diffusione

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, il Titolare può trasmettere i dati personali dell'Interessato a: a) soggetti che gestiscono la Ricerca per conto del Titolare, quando previsti; b) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione, elaborazione e archiviazione dati; c) studi professionali o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; d) altre società del Gruppo di cui è parte il Titolare, o comunque società controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c., situate anche all'estero, nell'ambito degli accordi infragruppo esistenti per la gestione delle attività di cui alle finalità in parola; e e) soggetti che forniscono servizi per la gestione dei sistemi informativi di cui si avvale il Titolare. Il Titolare dà atto che, per il perseguimento delle finalità di cui sopra, i dati personali degli Interessati potrebbero essere comunicati a terzi



SNAITECH S.P.A.

in breve Snai S.p.A. a Socio Unico

P.I. 01729640464 - Gruppo IVA 10541150966
C.F. e Reg. Imprese Milano -
Monza Brianza - Lodi 00754850154
Cap. Soc. € 97.982.245,40 i.v.
Soggetta ad attività di direzione
e coordinamento di Sisal S.p.A.
PEC: snaispa@snaitech.legalmail.it
REA MI - 1584464

MILANO Sede legale

Via Ugo Bassi, 6
20159 Milano - Italia
T.: +39 02 896301

PORCARI

Via L. Boccherini, 39
55016 Porcari (LU) - Italia
T.: +39 0583 2811
F.: +39 0583 281356

ROMA

Via Goito, 58/A
00185 Roma - Italia
T.: +39 06 996901
F.: +39 06 99690350

anche extra UE: in tal caso, il trasferimento avviene sulla base di garanzie appropriate ex artt. 45 e ss. del Regolamento. Tali soggetti operano in autonomia come distinti titolari del trattamento, o come responsabili all'uopo nominati dal Titolare. L'elenco aggiornato delle terze parti a cui sono comunicati i dati è disponibile inoltrando richiesta a privacy_snai@legalmail.it. I dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, appositamente autorizzato al trattamento. I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione.

5. Tempo di conservazione

I dati personali saranno conservati dal Titolare per il tempo necessario a svolgere la Ricerca e, in ogni caso, per un massimo di 12 mesi dalla rilevazione. Trascorsi tali termini, il Titolare provvederà alla cancellazione automatica dei dati raccolti, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima in maniera irreversibile, e tratterà i dati solo in modo aggregato. In caso di trattamenti effettuati per la gestione di reclami o lamentele, per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria o per adempiere ad ulteriori obblighi previsti dalla legge, tale periodo potrà essere esteso fino al termine della gestione del reclamo o della lamentela, all'esaurimento della eventuale procedura giudiziaria instaurata o al termine dell'obbligo previsto dalla legge.

6. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli articoli da 15 a 22, il Regolamento conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'Interessato può ottenere: a) la conferma dell'esistenza di trattamenti di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso a tali dati; b) la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti; c) la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi in cui ciò sia consentito dal Regolamento; d) la limitazione del trattamento, nelle ipotesi previste dal Regolamento; e) la comunicazione, ai destinatari cui siano stati trasmessi i dati personali, delle richieste di rettifica/cancellazione dei dati personali e di limitazione del trattamento pervenute dall'Interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato; f) la ricezione, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali forniti al Titolare, nonché la trasmissione degli stessi a un altro titolare del trattamento (c.d. portabilità dei dati). L'Interessato ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, fatto salvo il caso in cui il Titolare dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'art. 21 del Regolamento. L'Interessato ha inoltre il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare; c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), l'Interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. L'Interessato può presentare le richieste all'indirizzo privacy_snai@legalmail.it indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy", dettagliando quale diritto intende esercitare e fornendo al Titolare le informazioni utili ad identificarlo ai sensi degli artt. 11 e 12 del Regolamento. L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (es. il Garante per la Protezione dei Dati personali in Italia, che può essere contattato ai recapiti disponibili sul sito www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

7. Natura ed obbligatorietà del conferimento

La partecipazione alle Ricerche da parte dell'Interessato è facoltativa, ma richiede il conferimento dei dati personali dello stesso. L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di fornire le informazioni necessarie comporta l'impossibilità, per lo stesso, di partecipare alle Ricerche. L'Interessato potrà comunque opporsi a detto trattamento con le modalità indicate al paragrafo "Diritti dell'Interessato" della presente informativa. Qualora l'Interessato si opponesse a detto trattamento, i suoi dati non potranno essere utilizzati, fatto salvo il caso in cui il Titolare dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'art. 21 del Regolamento.

8. Aggiornamento dell'informativa

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare periodicamente il contenuto di questo documento. L'Interessato è pertanto invitato a consultare periodicamente le informazioni qui contenute così da rimanere aggiornato rispetto ad eventuali modifiche intervenute successivamente all'ultima consultazione.